
FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL ASISTENCIAL VRS PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL DR. MARIO MENDOZA. TEGUCIGALPA, HONDURAS. PERIODO AGOSTO 2007

Américo Reyes Ticas*, Mario Aguilar**, Sagrario Guifarro***, Mauricio Orellana***

Resumen: El síndrome de Burnout es un trastorno adaptativo, crónico asociado al inadecuado afrontamiento de las demandas psicológicas del trabajo, alterando la calidad de vida del que lo padece, afectando negativamente la calidad de prestación de los servicios

Objetivo: Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, las características sociodemográficas, y factores psicosociales asociados en el personal asistencial, y administrativo del Hospital Psiquiátrico.

Método: Se realizó un estudio transversal, descriptivo. La población de estudio fue el total de empleados de ambas áreas del Hospital Psiquiátrico Dr. Mario Mendoza en Tegucigalpa, Honduras, la muestra fue de 100. El levantamiento de datos se realizó mediante encuesta elaborada para obtener datos sociodemográficos, condiciones de trabajo, el cuestionario de “Maslach Burnout Inventory” (MBI). Se uso el programa SPSS para el análisis de los datos.

Resultados: De la muestra; 90 eran femeninas y 10 masculinos, edad promedio 35 años, presentaron burnout en total 45% (88% mujeres, y 11% de varones, 44% eran solteros, 22% unión libre. El 66% trabajaba 8 horas, 66% pertenecer al área asistencial y 33% área administrativa,

Conclusión: Pertenecer al género femenino, ser casado o en unión libre, resultaron ser factores de riesgo para presentar agotamiento emocional y los factores relacionados con el papel de “prestador de servicios asistenciales directos” y las condiciones físicas de trabajo manifestaron asociación significativa y valores de factor de riesgo válidos con las tres dimensiones del síndrome de burnout. Así como los factores “carga de trabajo”, “la jornada diurna”, y “mas de 5 años de trabajo,”

* Coordinador del Postgrado de Psiquiatría, UNAH.

** Coordinador de Investigación del Postgrado de Psiquiatría, UNAH.

*** Médicos residentes de segundo año del Postgrado de Psiquiatría, UNAH.